



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلم
جامعة البصرة
كلية الآداب
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



نموذج خطة التحسين والانجاز العام الدراسي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

اعداد:

شعبة الجودة والاداء الجامعي

كلية الآداب



خطة التحسين للكلية

أولا - أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p>استراتيجيات القوة-الفرص : SO (نمو و توسع)</p> <ul style="list-style-type: none"> وجود ملاك تدريسي كفوء متخصص تعزيز العلاقة المتبادلة بين المؤسسات الأكاديمية المختلطة لاجراء بذية مناسبة. اقامة دورات لموظفي دوائر الدولة في اختصاص المعلومات والمكتبات 	<p>استراتيجيات الضعف - الفرص : WO (تطوير وتحسين)</p> <ul style="list-style-type: none"> الافتقار إلى بعض التخصصات الدقيقة قلة توفر الكتب المنهجية للطلبة مما يؤدي إلى شرائها قلة الايفادات لتدريسي القسم التي تسمح لهم بزيادة الاطلاع. قلة الكوادر التدريسية وتشتت الاختصاصات في القسم
<p>استراتيجيات القوة-التحديات : ST (ثبات واستقرار)</p> <ul style="list-style-type: none"> تطوير طرائق التدريس في قسم المعلومات والمكتبات الاستفادة من وسائل الاتصال الحديثة وشبكة المعلومات ونظم المعلومات في ظل التطورات الحديثة 	<p>استراتيجيات الضعف-التحديات : WT (الانكماش)</p> <ul style="list-style-type: none"> ضعف تنقيف المجتمع الطلابي حول قسم المعلومات والمكتبات وغياب الصورة الواضحة حول القسم مما ادى الى نفور الطلاب منه ، فضلا عن عدم اعتماد خريجي القسم في مرافق الدولة خاصة فيما يخص المكتبات والارشفة

ثانيا - الأهداف الإستراتيجية وسياسات الكلية في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

أهداف الكلية

- ١

الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للكلية لابد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ تسعى الكلية إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية :

- الهدف الأول : تقديم الدعم العلمي والإداري والفني في مجال الجودة للمؤسسات التعليمية
- الهدف الثاني: القدرة على الابداع والابتكار من خلال اعداد مخرجات كفوه تتناسب مع حاجة سوق العمل وورشه

ثالثا - تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية للكلية وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين : الوضع الراهن للكلية وبين ما تسعى الجامعة الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الجامعة، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة. هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للقسم والكلية. ولقد أظهر التحليل السابق وجود فجوة بين الوضع الحالي للأقسام العلمية والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

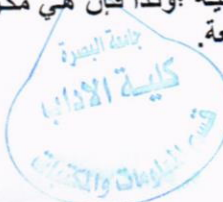
- ارتقاء المؤسسة الأكاديمية بالخدمة التعليمية وتحديث البرامج والمناهج لمواكبة التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات
- تسخير البحث العلمي والاستشارات لخدمة المجتمع ومؤسساته المختلفة على وفق المعايير العالمية

وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلى إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:

- دعم الأقسام بالكوادر المتخصصة من خريجي الدراسات العليا (الدبلوم العالي والماجستير والدكتوراه)

رابعا - ارتباط الخطة الإستراتيجية للكلية بالخطة الإستراتيجية للجامعة.

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للكلية، وبين الخطة الإستراتيجية للجامعة؛ فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية الأقسام العلمية والكلية وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالأقسام العلمية والكلية؛ ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للأقسام العلمية والكلية تتبع وتنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية والجامعة.



١. في مجال التعليم والتعلم:

- السعي لاقامة دورات تطويرية لملاكات القسم
- عقد الندوات والمؤتمرات العلمية والحلقات النقاشية ذات الصلة بالموقع العلمي والتربوي والاجتماعي للمجتمع .

٢. في مجال البحث العلمي:

- نشر البحوث العلمية وتأليف الكتب.

٣. في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- تشجيع الابتكار في التعليم والبحث وخدمة المجتمع لممارسة المهنة لأخصائي المعلومات والمكتبات.
- مخاطبة الدوائر والمؤسسات التعليمية الرصينة لغرض فتح افاق التعاون العلمي - المكتبي معهم

خامسا - ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح:

- عقد الندوات والمؤتمرات وورش العمل العلمية والمجتمعية.

سادسا - سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد الكلية.

انطلاقاً من الرؤية ورسالة الاقسام العلمية والكلية تنفيذ السياسات والإجراءات الآتية :

• الرؤية :

تنوع خلاق في موضوعات وفروع تخصص المكتبات والمعلومات ومناهجه ، واتقان وابتكار في التعليم والبحث ،

واسهام فعال في خدمات المجتمع والثقافة والبحث

• الرسالة :

- التركيز على اكتساب المعرفة وتنمية مهارات التفكير العلمي والنقدي.
- تأكيد أهمية تخصص المعلومات والمكتبات ودوره في التنمية الشاملة في المجتمع
- تشجيع الابتكار في التعليم والبحث وخدمة المجتمع والممارسات المهنية لأخصائي المكتبات والمعلومات
- دعم احترام القيم الاخلاقية في التعليم والبحث وخدمة المجتمع والممارسات المهنية لأخصائي المكتبات والمعلومات

سابعا - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة.

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الاستراتيجية للاقسام العلمية والكلية :

- الافتقار الى التخصصات الدقيقة كالفهرسة الحديثة وغيرها من التخصصات التي ترفع من مستوى القسم والاقسام الاخرى
- عدد الغرف المخصصة لأعضاء الهيئة التدريسية لا يتناسب مع عدد التدريسيين واحتياجات القسم كغرف لعمل اللجان الامتحانية وورش العمل
- الافتقار الى دعم الدولة لخريجي قسم المعلومات والمكتبات إذ من شأن هذا الدعم ان يوفر فرص عمل لهؤلاء الخريجين فضلا عن الاستفادة منهم في دوائر الدولة في مجال الارشفة والمكتبات

مقترحات لمواجهة الصعوبات.:

- ١- فتح مختبرات في الاقسام العلمية
- ٢- القيام بالسفريات العلمية لدعم حركة البحث العلمي للهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا والاولية
- ٣- تعزيز دور الخدمات الاستشارية في المؤسسات الاكاديمية
- ٤- العمل على تعزيز علاقات القسم مع الاقسام المناظرة على مستوى العراق والوطن العربي
- ٥- مخاطبة دوائر الدولة لتقديم الخدمات المكتبية للارشفة لهم



ثامنا - الخطة التنفيذية.

- ١- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:
 - الايفاد والبعثات العلمية التي تسمح لهم بزيادة اطلاعهم على المستجدات العلمية .
 - الدورات التطويرية والاطلاع على مستجدات العصر الحديث والتكنولوجي
- ٢- برنامج التطوير المناهج الدراسية :
 - اتباع الاساليب العلمية الحديثة في اصال المادة العلمية للطلاب
 - احتياج الثقافة المجتمعية لموضوعات علم المعلومات والتقنيات الحديثة في مجال المعلومات والمكتبات .
- ٣- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :
 - تشكيل لجان مختصة ومتنوعة لكافة الاقسام العلمية لمتابعة البحث العلمي
 - متابعة كل التفاصيل التي تتعلق بالمسائل الادارية وغيرها
- ٤- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :
 - دعم المؤسسات الاكاديمية للارتقاء بالخدمة التعليمية وتحديث البرامج

ثاسعا - آليات ضمان طرق التقييم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية

تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقاً من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة. لذا، يجب أن تبقى الأقسام العلمية في كلية الآداب جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها - بجانب العملية التعليمية - نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، نقد بناء، وقيادة وتدريب . ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف و تطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل وضمائم؛ أهمها:

- _ دعم حركة البحث العلمي للهيئة التدريسية والطلبة لخدمة المجتمع ويجاد حلول للقضايا والمشاكل العالقة
- _ مشاركة المؤسسات الاكاديمية في استشراف المستقبل ودعما

معاور (تنفيذ) انجاز خطة التحسين للكلية وأقسامها العلمية

- **خطة الاعتماد الأكاديمي للأقسام العلمية**
 - تنوع الخبرات للأقسام العلمية وسد النقص الموجود في بعض التخصصات
 - تحديث المناهج بما يناسب العصر الرقمي الحديث ومتطلباته
- **خطة تطوير المناهج الدراسية للأقسام العلمية**
 - نشر المعلومات وادارة المعرفة والتنمية المستدامة من خلال وسائل الاتصال الحديثة
 - تطوير طرائق التدريس عبر اقامة الندوات والدورات المختلفة
- **المشاكل والمعوقات**
 - قلة الغرف الخاصة بالتدريسيين و القاعات الدراسية لطلبة الدراسات العليا والاولية
 - قلة الكوادر التدريسية في القسم

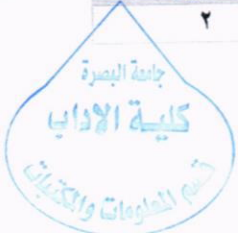
الخطة الإستراتيجية لأعضاء الهيئة التدريسية حسب اللقب العلمي والشهادة الأقسام العلمية + الموارد البشرية

المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠٢١			المنجز ٢٠٢٠ / ٢٠١٩			المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠١٩									
شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه						
م.م	م	أ.م	أ	أ.م	م.م	م	أ.م	أ	م.م	م	أ.م	أ	م.م	م	أ.م
٣	٤	١	١	١	٢	١	٢	-	٢	٣	٤	١	١	١	٣

الأقسام العلمية + الموارد البشرية

الخطة الإستراتيجية للكادر الوظيفي

المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠٢١		المنجز ٢٠٢٠ / ٢٠١٩		المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠١٩	
الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين
٣	٢	٣	-	٣	٢



البحوث العلمية الأقسام العلمية

المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠٢١		المنجز ٢٠١٩ / ٢٠٢٠		المخطط ٢٠١٩ / ٢٠٢٠	
تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية
		-	-	١٧	٢

الخطة الإستراتيجية للاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية مكتبة الكلية + مجانية التعليم + الأقسام العلمية

المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠٢١				المنجز ٢٠١٩ / ٢٠٢٠				المخطط ٢٠١٩ / ٢٠٢٠			
الكتب المنهجية				الكتب المنهجية				الكتب المنهجية			
المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية
٥٠	٢٠	٤٠	٤٠	٣٠	٣٠	٥٠	٥٠	٢٠	٦٠	٥٠	٥٠

الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات الأقسام العلمية + الموارد البشرية

المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠٢١				المنجز ٢٠١٩ / ٢٠٢٠				المخطط ٢٠١٩ / ٢٠٢٠			
البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية	
خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية

الخطة الإستراتيجية لزيادة وتطوير الكوادر الأقسام العلمية + الموارد البشرية

المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠٢١				المنجز ٢٠١٩ / ٢٠٢٠				المخطط ٢٠١٩ / ٢٠٢٠			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق

الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية الموارد البشرية + الأقسام العلمية

المخطط ٢٠٢٠ / ٢٠٢١				المنجز ٢٠١٩ / ٢٠٢٠				المخطط ٢٠١٩ / ٢٠٢٠			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د
								٢	٣	٣	٦

الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة: الدراسات العليا - الدراسة الأولية الأقسام العلمية + شؤون الطلبة

المخطط ٢٠١٩ / ٢٠٢٠				المنجز ٢٠١٩ / ٢٠٢٠				المخطط ٢٠١٩ / ٢٠٢٠			
العليا		الدراسة الأولية		العليا		الدراسة الأولية		العليا		الدراسة الأولية	
صباحي	مساني	صباحي	مساني	صباحي	مساني	صباحي	مساني	صباحي	مساني	صباحي	مساني
١٠٠	٥٠	١٠٠	١٢	١٢٥	١٤	١٠٠	١٢	١٠٠	١٤	١٠٠	٥٠

السنوات الدراسية			المعايير
٢٠٢١ / ٢٠٢٠	٢٠٢٠ / ٢٠١٩		
المخطط	المنجز	المخطط	
١٧	١٧	١٧	الكادر التدريسي
٣		٢	الترقيات العلمية
٤		٣	الكادر الوظيفي
			الخطة العلمية
			البحوث المنجزة
			الكتب المؤلفة
١		٢	المؤتمرات العلمية السنوية
٢		٣	الندوات السنوية
		١٤	الحلقات الدراسية
١٤	٣	١٤	الحلقات النقاشية
			شؤون الطلبة
٨	١٢	١٤	طلبة الدراسات العليا
١٠٠	١٢٥	١٠٠	طلبة الدراسة الاولى

المستلزمات الفنية: من حيث

- ١- القاعات الدراسية ومدى ملائمتها للتدريس (النظافة - الإضاءة - المقاعد الدراسية - توفر المراوح الهوائية والمكيفات الهوائية - النوافذ والستائر - ابواب القاعات الدراسية -الخ). جيد نوعا ما
- ٢- تحديث وتوسيع القاعات وفق أحدث المواصفات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة التي تخدم العملية التدريسية . كلا
- ٣- مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية من حيث توفر (النظافة - الإضاءة - المكيفات الهوائية - حداثة الأثاث - أجهزة الكمبيوتر - شبكة الانترنت). ضعيف
- ٤- دورات المياه (الحمامات) من حيث (العدد - النظافة - توفر المياه) . جيد
- ٥- توفر برادات المياه الصالحة للشرب . غير موجودة

التحليل الرباعي

نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> - توفر قاعات ملائمة للدراسات العليا (الدبلوم العالي والماجستير - وجود مختبر حاسبات مجهز بكافة الاحتياجات - توفر دراسات عليا (دبلوم عالي والماجستير) 	<ul style="list-style-type: none"> ١- عدم تناسب غرف التدريسيين مع اعدادهم وعدم ملائمتها والمكانة العلمية للتدريس ٢- عدم وجود اهتمام ملحوظ من القسم بالكتب المؤلفة في الاختصاص ٣- عدم توافر تقنية التعليم الحديثة لرفع المستوى التعليمي ومنها شبكة المعلومات (الانترنت) واجهزة العرض السمعي والبصري والاقراص ذات الصلة باختصاصات القسم ٤- عدم توفر برادات المياه الصالحة للشرب والثلاجات ٥- عدم تناسب عدد التدريسيين مع اعداد الطلاب المقبولين

اسم وتوقيع رئيس القسم

د. ا. ز. هار علي ياسين